



и.о. Директора  
МАУДО СЮН  
И.Н.Половникова  
от 08.06.2021 №20-ОД

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Станция юных натуралистов" за первое полугодие 2021 года. городской округ Красноуфимск

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Станция юных натуралистов", 2020-2023 г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Красноуфимск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) <sup>2*</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) <sup>1*</sup>	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) <sup>2*</sup>
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей					

	<b>образовательную деятельность</b>					
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте МАУДО СЮН. Горячее питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) не предусмотрено в соответствии с СП 2.4.3648-20, пункт 1, пп. 1.9	01.02.2021	Мальцева Светлана Владимировна, завхоз	Информация о горячем питании обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАУДО СЮН	25.01.2021
		Разместить аннотации к дополнительным общеразвивающим программам с приложением их копий.	01.02.2021	Половникова Надежда Николаевна методист	Аннотации к дополнительным общеразвивающим программам с приложением их копий размещены на официальном сайте МАУДО СЮН	25.01.2021
		Актуализировать информацию об обеспечении доступа в здания МАУДО СЮН инвалидов и лиц с ОВЗ и разместить ее на общедоступных информационных ресурсах	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация об обеспечении доступа в здания МАУДО СЮН инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАУДО СЮН	25.01.2021

		Разместить на официальном сайте МАУДО СЮН информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.02.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация о горячем питании обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАУДО СЮН	25.01.2021
		Актуализировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и разместить их на официальном сайте МАУДО СЮН	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАУДО СЮН	03.06.2021
		Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МАУДО СЮН	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАУДО СЮН	03.06.2021
		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МАУДО СЮН	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАУДО СЮН, в разделе "Доступная среда"	03.06.2021

1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.03.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации	25.02.2021
		Разместить информацию о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации	25.02.2021
		Разместить на официальном сайте планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества за первое полугодие 2021 года	31.01.2021	Половникова Надежда Николаевна, методист	На официальном сайте МАУДО СЮН размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	25.01.2021
		Разместить на Официальном сайте МАУДО СЮН отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества за первое полугодие 2021 года	24.11.2021	Артемьевских Ольга Александровна, методист		

		Разработать и разместить план работы по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru .Провести с получателями услуг МАУДО СЮН информационно-разъяснительную работу.	01.06.2021	Половникова Надежда Николаевна методист	Разработан и размещен план работы по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru .Для получателей услуг МАУДО СЮН разработаны и распространены памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества условий оказания социальных услуг	25.05.2021
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	93% получателей услуг, удовлетворенных комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Пополнить учебные кабинеты современным оборудованием и учебно - наглядными пособиями	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор	В кабинет "Цветоводство"закуплена мебель для выставочной экспозиции комнатных растений	20.12.2020
		Закупить мебель для лаборатории, зооуголка живой природы, зимнего сада	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор		
		Заклучить договор на реализацию программ дополнительного образования в сетевой форме с МАОУ СШ 9	31.12.2021			
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям МАУДО СЮН, и помещения с учётом доступности для инвалидов при наличии потребителя услуг	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор	Отсутствует потребитель данной услуги	
		Приобрести сменное кресло-коляску при наличии потребителя услуг	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор	Отсутствует потребитель данной услуги	

		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в МАУДО СЮН с учетом доступности для инвалидов при наличии потребителя	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор		
3.2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить повышение квалификации педагогов по вопросам обучения детей с ОВЗ и с детьми-инвалидами	31.12.2022	Половникова Надежда Николаевна, методист	1 педагог МАУДО СЮН прошел профессиональную переподготовку в АНО ДПО "Гуманитарная академия" в объеме 252 часов по программе дополнительного профессионального образования "" Образование и педагогика: социальная педагогика и психология". Присвоена квалификация "Социальный педагог"	18.12.2020
		Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для детей с ОВЗ	31.12.2022	Артемьевских Ольга Александровна, методист	Отсутствует потребитель данной услуги	
		Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Елисеев Сергей Александрович, директор		
		Организовать обучение (инструктирование) работников МАУДО СЮН по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории МАУДО СЮН, при наличии потребителя услуг.	31.12.2023	Половникова Надежда Николаевна, методист		

	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	55 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести семинары - тренинги с привлечением специалистов ПМПК и ПС МО Управления образованием городского округа Красноуфимск по вопросам эмпатии, толертности, педагогической этики	01.04.2021	Артемьевских Ольга Александровна, методист	Семинар-практикум «Толерантность как составляющая педагогической культуры и педагогической компетентности»,	18.02.2021
4.2.	99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Разнообразить формы работы с педагогами, сотрудниками по повышению культуры общения с получателями образовательных услуг при обращении в организацию	31.12.2021	Половникова Надежда Николаевна, методист	Разработан план работы с педагогами и сотрудниками по повышению уровня культуры общения с получателями образовательных услуг с включением в него разнообразных форм работы	25.12.2021
4.3.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм обучения	Провести педагогический совет по вопросу педагогической этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателем образовательной услуги	31.12.2021	Артемьевских Ольга Александровна, методист	Педагогический совет №6 от 15.03.2021 года, "Культура общения во время использования дистанционных форм взаимодействия "	15.03.2021
	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					

5.1.	79 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий для формирования положительного имиджа МАУДО СЮН. Презентация результатов самообследования МАУДО СЮН на официальном сайте учреждения, в СМИ, группе "ВК"	01.12.2021	Половникова Надежда Николаевна, методист	Презентация результатов самообследования МАУДО СЮН на официальном сайте МАУДО СЮН	19.04.2021
5.2.	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Провести анкетирование обучающихся и родителей по вопросу об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в МАУДО СЮН (ежегодно)	01.12.2021	Половникова Надежда Николаевна, методист	Разработаны и распространены анкеты для получателей услуг об удовлетворенности графиком работы организации и об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в МАУДО СЮН	28.04.2021
5.3.	98 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Проведение открытой презентации инновационной деятельности МАУДО СЮН	01.12.2021	Инновационная деятельность	Презентация инновационной площадки МАУДО СЮН "Живая наука" на официальном сайте	18.05.2021