



Утверждаю  
Начальник МО Управление образованием  
городского округа Красноуфимск  
Е.А. Вахрушева  
Приказ №25 от 25.01.2021 года

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Станция юных натуралистов", на 2020-2023 г.**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**городской округ Красноуфимск**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте МАУДО СЮН. Горячее питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) не предусмотрено в соответствии с СП 2.4.3648-20, пункт 1, пп. 1.9	01.02.2021	Мальцева Светлана Владимировна, завхоз		
		Разместить аннотации к дополнительным общеразвивающим программам с приложением их копий.	01.02.2021	Половникова Надежда Николаевна,		

	(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			методист		
		Актуализировать информацию об обеспечении доступа в здания МАУДО СЮН инвалидов и лиц с ОВЗ и разместить ее на общедоступных информационных ресурсах	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		
		Разместить на официальном сайте МАУДО СЮН информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.02.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		
		Актуализировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и разместить на официальном сайте МАУДО СЮН	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		
		Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МАУДО СЮН	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		
		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МАУДО СЮН	01.09.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		
1.2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.03.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		

	bus.gov.ru	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Шайхуллин Максим Валерьевич инженер-программист		
		Разместить на официальном сайте планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Половникова Надежда Николаевна методист		
		Разместить на Официальном сайте МАУДО СЮН отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021	Артемьевских Ольга Александровна методист		
		Разработать и разместить план работы по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru .Провести с получателями услуг МАУДО СЮН информационно-разъяснительную работу.	01.06.2021	Половникова Надежда Николаевна методист		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Пополнить учебные кабинеты современным оборудованием и учебно-наглядными пособиями;	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор		
		закупить мебель для лаборатории, зооуголка живой природы, зимнего сада;	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович, директор		

	образовательная деятельность	Заключить договор на реализацию программ дополнительного образования в сетевой форме с МАОУ СШ 9	31.12.2021	Елисеев Сергей Александрович, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям МАУДО СЮН, и помещения с учетом доступности для инвалидов при наличии потребителя услуг.	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович директор		
		Приобрести сменное кресло-коляску при наличии потребителя услуг	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович директор		
		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в МАУДО СЮН с учетом доступности для инвалидов при наличии потребителя	31.12.2023	Елисеев Сергей Александрович директор		
3.2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить повышение квалификации педагогов по вопросам обучения детей с ОВЗ с детьми-инвалидами	31.12.2022	Половникова Надежда Николаевна методист		
		Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для детей с ОВЗ.	31.12.2022	Артемьевских Ольга Александровна методист		
		Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Елисеев Сергей Александрович директор		
		Организовать обучение (инструктирование) работников МАУДО СЮН по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории МАУДО СЮН.	31.12.2023	Половникова Надежда Николаевна методист		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1	55% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать и провести семинары - тренинги для коллектива с привлечением специалистов ПМПК и ПС МО Управления образованием городского округа Красноуфимск по вопросам эмпатии, толерантности, педагогической этике .	01.04.2021	Артемьевских Ольга Александровна методист		
4.2	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Разнообразить формы работы с педагогами, сотрудниками по повышению уровня культуры общения с получателями образовательных услуг при обращении в организацию.	31.12.2021	Половникова Надежда Николаевна методист		
4.3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести педагогический совет по вопросу педагогической этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательной услуги	31.12.2021	Артемьевских Ольга Александровна методист		

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

5.1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий для формирования положительного имиджа МАУДО СЮН. Презентация результатов самообследования МАУДО СЮН на официальном сайте учреждения, в СМИ, группе "ВК"	01.12.2021	Половникова Надежда Николаевна методист		
5.2	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести анкетирование обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности навигацией внутри учреждения (ежегодно)	01.12.2021	Половникова Надежда Николаевна методист		
5.3	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Провести анкетирование обучающихся и родителей по вопросу об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в МАУДО СЮН (ежегодно)	01.12.2021	Артемьевских Ольга Александровна методист		