**From:** Станция натуралистов [mailto:syn-kruf@mail.ru]   
**Sent:** Tuesday, November 28, 2017 1:08 PM  
**To:** Рева Анна Юрьевна <[a.reva@egov66.ru](https://e.mail.ru/compose?To=a.reva@egov66.ru)>  
**Subject:** Повторно, первое письмо отправлено 21.11. 2017 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАНЦИЯ ЮНЫХ НАТУРАЛИСТОВ"**

Свердловская обл, Красноуфимск г

ИНН: 6619006577

**1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности**

Средний балл: **9.55**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

**2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

Средний балл: **8.19**

В целом наличие сведений о педагогических работниках на официальном сайте Вашей организации было оценено хорошо, но отмечены незначительные недостатки. Пожалуйста, проверьте актуальность данной информации и приведите ее в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Если возникнут вопросы о том, чего не хватает, можете обратиться за индивидуальной консультацией по данному вопросу по телефону 8 (343) 287-37-57

**3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

Средний балл: **6.86**

Уровень доступности взаимодействия Вашей организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценен как удовлетворительный, но со значительными недостатками. Рекомендуем привести свой официальный сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, обновить контактную информацию, номера телефонов и адреса электронных почт, с которых будут отвечать, обеспечить на сайте техническую возможность оставлять сообщения, задавать вопросы, вносить предложения. И самое главное – отвечать на телефон, письма, обращения, давать обратную связь получателям услуг.

**4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

Средний балл: **4.18**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

**5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Средний балл: **4.41**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

**6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся**

Средний балл: **2.97**

Получатели услуг считают, что в Вашей организации плохо организовано питание обучающихся и условия для охраны и укрепления здоровья не соответствуют их минимальным требованиям. Пожалуйста, проанализируйте возможность организовать питание обучающихся, хотя бы обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе, открытие буфета и/или расширение его ассортимента, а так же улучшения условий для охраны и укрепления здоровья участников образовательного процесса, и обсудите с учредителем программу мероприятий.

**7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

Средний балл: **5.76**

Условия по индивидуальной работе с учащимися в Вашей организации оценены как удовлетворительные, но с незначительными недостатками. На сегодняшний день существует множество возможностей для реализации данной задачи – в том числе с использованием сетевой формы (с помощью сети Интернет) и дистанционных образовательных программ. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий для улучшения условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

**8. Наличие дополнительных образовательных программ**

Средний балл: **5.53**

Показатель, характеризующий дополнительные образовательные программы в Вашей организации находится на уровне ниже удовлетворительного. То есть участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации мало дополнительных образовательных программ, либо есть значительные недостатки у имеющихся. Рекомендуем рассмотреть реализуемые сейчас программы дополнительного образования, оценить возможность по их улучшению, а также добавления новых программ. Разработайте план мероприятий и обсудите со своим учредителем.

**9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**

Средний балл: **5.77**

В целом получатели услуг Вашей организации считают, что возможности для развития творческих и спортивных способностей у обучающихся есть, но отмечают наличие недостатков. Пожалуйста, проанализируйте имеющиеся программы и мероприятия, обсудите с учредителями, что можно сделать для их улучшения.

**10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

Средний балл: **6.02**

Условия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся получили оценку «удовлетворительно», но респонденты отметили наличие значительных недостатков. Рекомендуем проанализировать свои ресурсы и возможности, и разработать план мероприятий по усовершенствованию вышеуказанных видов помощи.

**11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Средний балл: **3.58**

Участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлены недостаточно. Просим Вас обеспечить необходимый перечень вышеуказанных условий: удобные рабочие места и график занятий, наличие сопутствующих услуг – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**12. Доброжелательность и вежливость работников**

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

**13. Компетентность работников**

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

**14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

**15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

**16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

**17. Обратная связь от респондентов**

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

**Ответы пользователей**

28.09.2017 11:55:47 На качественном уровне занимаются учебно-исследовательской деятельностью

28.09.2017 12:01:02 Проводится большая работа по организации и проведению городских экологических мероприятий

28.09.2017 13:34:58 Мой ребенок доволен.

28.09.2017 17:13:04 Очень нужна детям эта организация.