

Отчёт

о реализации плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных натуралистов»

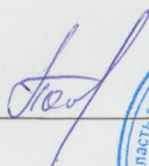
№п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	<p>Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.</p> <p>1.1.Осуществление обратной связи на сайте учреждения</p> <p>1.2.Своевременное обновление информации на сайте учреждения</p> <p>1.3.Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения: обеспечить техническую возможность оставлять сообщения, задавать вопросы, вносить предложения и обеспечить обратную связь получателям услуг</p>	Постоянно	<p>Вся информация об учреждении размещена на сайте. Все проводимые мероприятия освещаются на новостной странице, информация актуальна и достоверна.</p> <p>На сайте учреждения существуют механизмы обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Сайт обновляется не реже 1 раза в две недели. Имеется наличие обновленных нормативно - правовых документов, учебно - методических материалов, находящихся в компьютерных справочно - правовых системах организации. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогов и обучающихся в соревнованиях, научно - практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях.</p> <p>Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения: «Детские объединения», «Ресурсы МБУДО СЮН», «Наши достижения» «Независимая оценка качества», «Обратная связь», «Инновационная деятельность».</p>
2	Поддержание актуальности и полноты сведений о	По мере	На официальном сайте в разделе «Руководство. Научно -

	педагогических работников	изменений	педагогический состав» представлена полная информация о педагогических работниках.
3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, создание раздела для обратной связи с получателями услуг Создание раздела «Гостевая книга»	Регулярно 1 квартал 2018г.	Доступно взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Есть все условия для рассмотрения обращений граждан, предоставления им информации о результатах (все просьбы обращающихся рассматриваются своевременно). Создан раздел «Гостевая книга»
4	Обсуждение и принятие решения на совещании при директоре по вопросу об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан.	1 квартал 2018г.	Доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, посредством стендовой информации. Действует онлайн опрос об оценке качества образовательных услуг. Разрабатывается система ранжирования информации об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В соответствии с планом закупок	Материально-техническая база обновляется. Увеличилась обеспеченность учащихся и педагогов компьютерами и мультимедийными проекторами. В учреждении открыта лаборатория «Живая наука» для проведения практических занятий естественно-научной направленности..
6	Обсуждение и принятие решения на совещании при директоре по вопросу создания условий для проведения мероприятий для охраны и укрепления здоровья Организации питания обучающихся.	В соответствии с планом ФХД 2020 год	Для родителей (законных представителей) предоставляется полная информация на родительских собраниях, официальном сайте ОУ и посредством стендовой информации о безопасности участников образовательного процесса в организации, направленной на сохранение жизни и здоровья обучающихся в процессе образовательной деятельности. Заключен договор с

			медицинским учреждением на проведение планового медосмотра работников. Вопрос об организации питания обучающихся стоит на контроле у администрации. Обучающиеся принимают участие в цикле мероприятий по здоровьесбережению «День здоровья».
7	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	Сентябрь 2019 года	В стадии разработки находятся материалы для составления индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в учёбе с привлечением специалистов медико – психолого – педагогической комиссии социологических исследований. Разработаны памятки с диагностическими материалами и методиками проведение психологических и социологических исследований.
8	Разработать и реализовать дополнительные общеразвивающие программы по естественнонаучной направленности в рамках реализации инновационного проекта базовой площадки ГАУ СО «Дворец молодежи» - биоинженерная школа	Сентябрь 2018 года	В учреждении реализуется 17 дополнительных общеразвивающих программ. В стадии разработки находятся новые программы в том числе модульные по естественнонаучной направленности в рамках реализации инновационного проекта базовой площадки ГАУ СО «Дворец молодежи» по профориентационной деятельности, естественнонаучному образованию и техническому творчеству
9	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественность Размещение на сайте ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Сентябрь 2019 года	В полном объёме на сайте отражается информация о конкурсах и олимпиадах различного уровня. В отчётах по самообследованию представлена информация о численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, наличие победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный). На сайте учреждения созданы разделы «Конкурсы», «Достижения». Работа в данном направлении продолжается.
10	Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников через систему консультаций и бесед с привлечением специалистов ПМПК;	В течение 2017-2018 учебного года	По желанию родителей (законных представителей) предоставляется психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников через систему консультаций и бесед с привлечением специалистов ПМПК

	- создание раздела «Рекомендации психолога» на сайте организации		
11	<p>Проведение индивидуальных занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации.</p> <p>Обеспечение удобными рабочими местами и графиком занятий</p> <p>Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в мероприятиях естественнонаучной направленности разного уровня.</p>	В течение года	<p>Для обеспечения эффективной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении проводится информационно-просветительская, разъяснительная работы по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для данной категории детей, со всеми участниками образовательного процесса - учащимися (как имеющими, так и не имеющими недостатки в развитии), их родителями (законными представителями), педагогическими работниками;</p> <p>Создаются вариативные условия для получения образования детьми, имеющими различные недостатки в физическом и (или) психическом развитии, с учетом численности таких детей.</p> <p>В учреждении обеспечивается участие всех детей с ОВЗ, независимо от степени выраженности нарушений их развития, вместе с нормально развивающимися детьми в проведении воспитательных, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных и иных досуговых мероприятий.</p>

И.О. директора МБУДО СЮН _____



(Половникова Надежда Николаевна)

